

# ISEAL 可信度原则

2.0版 | 2021年6月

## 引言

可持续体系在全世界诸多行业中被用于提升社会、环境与经济绩效。可持续体系是基于市场的倡议,通过制定标准或建立界定绩效水平或改进途径的类似工具来应对可持续性议题。可持续体系根据这些工具,检查绩效或进展,并管理使用工具的各方能够做出的主张。

ISEAL提供各种不同资源,以支持可信且有效的可持续体系的开发与使用。

## 用范围与目标

可信度原则界定可信且有效的可持续体系的核心价值。它们为可持续体系产生更大的影响奠定基础。

可信度原则适用于可持续体系运营和治理的全部范围。它们与想要参与或评价可持续体系各类行为者相关。

可信度原则影响着《ISEAL良好实践规范》与指导材料的制定和修订。它们也影响着体系评价的其他工具。但是,可信度原则本身并非评价标准,也不是规范性参考。

# 可信度原则

## 可持续性影响

可信的可持续体系若发挥重要作用, 则能有所作为。



可信的可持续体系有一个明确的目的, 即推动产生积极的社会、环境与经济影响, 并消除或补救负面影响。它界定并明确沟通其适用范围、具体的可持续性目标和实现这些目标的策略(变革理论)。它聚焦其适用范围内重要的可持续性影响。它寻求应对可持续性议题的根本原因, 并产生更广泛或系统性的影响。它反映当前的科学证据与相关的国际规范。它根据当地或行业具体条件进行调适, 以帮助提升影响。

## 协作性

可信的可持续体系与其他各方合作, 以创建变革。



可信的可持续体系识别出致力实现共同的可持续性目标的政府、工商企业和民间社会组织, 包括其他可持续体系。它积极寻求合作, 谦和地致力于与其他各方协作。它建立伙伴关系, 共享知识, 以提升自身效率及其直接或系统性影响。

## 创造价值

可信的可持续体系增加价值。



可信的可持续体系努力创造价值, 以公平地奖励用户为参与体系而付出的努力与资源。它有一个可行的商业模式, 高效运作、最大限度地减少用户成本, 并通过降低其他获取障碍来及于更多用户。它支持用户实施其工具, 并通过展示参与体系的明确商业案例来为用户赋权。

## 可测量的进展

可信的可持续体系能够展示自身正在产生的变革。



可信的可持续体系拥有与实现其可持续性目标相关的工具, 这些工具可以随着时间的推移测量实现目标的进展。它收集和分析用于测量、理解和展现用户实现这些目标所取得的进展的数据。

## 利益相关方参与

可信的可持续体系聆听并学习。



可信的可持续体系具有包容性, 不具歧视性。它支持利益相关方参与决策, 并让体系对此负责。它让平衡且多样的利益相关方团体参与影响他们的决策。它努力理解参与不足或代表性不足的利益相关方的处境与视角, 并创造机会以确保他们参与决策。它对利益相关方的意见和关切提供清晰且透明的反馈。它建立用于解决投诉和冲突的公平、公正且可及的机制。

## 透明性

### 可信的可持续体系保持公开、诚信,以赢得信任。



可信的可持续体系公开发布重要信息,使其容易获取,同时保护保密和隐私信息。它让利益相关方能够理解并评价体系的各项过程、决策、结果和影响。利益相关方拥有积极参与决策或提出关切所需的信息。

## 公正性

### 可信的可持续体系是公正的。



可信的可持续体系在治理与运营全过程中,尤其是在评估用户绩效时,识别并避免或减轻利益冲突。透明性与利益相关方参与有助于确保体系的诚信可被信赖。

## 可靠性

### 可信的可持续体系对用户绩效提供值得信赖的评估。



可信的可持续体系设计其工具,以便可以一致地实施和评估这些工具。它确保对用户可持续性绩效的评估适当且准确,而且这些评估支持体系允许用户做出的主张。

## 真实性

### 可信的可持续体系的主张和沟通值得信赖。



可信的可持续体系证实其主张。体系或其用户做出的任何主张均清晰、相关且可以检查。它们让客户和其他利益相关方能够做出知情选择。体系的适用范围与设计准确反映在任何主张之中,确保主张不具误导性。有关可持续性影响的主张得到可公开获取的数据和证据的支持。

## 持续改进性

### 可信的可持续体系持续改进。



可信的可持续体系定期审阅其目标、策略及其工具和体系的绩效。它评价自身活动的影响与成果。它运用学到的经验教训以获得改进。它对新证据、利益相关方意见和外部变化做出响应,同时调整其策略,以提升影响并保持与目的的契合。

## 定义

**可持续性**：既满足当代人的需求，又不对后代人满足其需求的能力构成危害。可持续性包含三个相互依存的维度：社会、环境与经济。

**工具**：界定可持续性绩效水平或改进途径的标准和类似倡议。

**可持续体系**：组织开展的一系列决策与活动，从而：

- 建立聚焦一个或多个可持续性议题的标准或类似工具；
- 根据这些工具测量、监测或核查进展；
- 允许做出主张。

**策略**：可持续体系为创建变革而实施的方式和活动。

**影响**：长期直接或间接影响，可以是正面影响，也可以是负面影响；可有意为之，亦可无意为之。

**成果**：中短期结果。

**可持续性目标**：预期的成果与影响。

**补救**：有效纠正负面影响（包括累积的或历史性的负面影响）。

**用户**：实施或采用标准或工具的工商企业（工商企业包括生产商和生产商团体）和其他实体（如政府机构）。

**利益相关方**（也称为相关方和/或受影响方）：对体系的决定或活动感兴趣或将受其影响的个人或团体。利益相关方还包括权利人等利益受到保护的各方。

**主张**：有关产品、工艺、服务或组织的可持续性属性的宣传沟通。这些沟通采用工商企业对工商企业

或工商企业对消费者的方式，由体系或其用户做出。这包括标识与信任标志的使用。

## 关于本文件

首版ISEAL可信度原则经广泛的全球意见征询之后于2013年发布。可信度原则很快成为界定可持续标准可信实践基础的国际参考。

2020年，可信度原则经全球意见征询得以修订。更新后的原则适用于更广泛的基于市场的可持续倡议，反映出影响可持续标准与类似体系的各种趋势和利益相关方期望。

## 意见征询过程

一个国际多利益相关方指导小组在ISEAL技术委员会的监督下，指导了可信度原则的修订。

该过程包含第一轮79日的征询和另一轮30日的征询。以英语、中文、葡萄牙语和西班牙语提供了调查问卷和支持材料。来自33个国家，代表各种利益相关方团体的400余人参加了意见征询，其中189人提交了反馈意见。

## 关于ISEAL

ISEAL是由志向远大、协作和透明的可持续体系组成的全球会员制组织。我们通过《良好实践规范》和指导材料（参见我们的网站：[www.iseal.org](http://www.iseal.org)）为可持续标准和类似体系界定可信实践。

欢迎您对可信度原则提出意见和建议，并请发送至：[info@isealalliance.org](mailto:info@isealalliance.org)



ISEAL

The Green House  
244-254 Cambridge Heath Road  
London E2 9DA

+44 (0)20 3246 0066  
[info@isealalliance.org](mailto:info@isealalliance.org)  
[www.iseal.org](http://www.iseal.org)