

A close-up photograph of a vibrant green leaf, showing its intricate vein structure. Numerous clear water droplets of varying sizes are scattered across the leaf's surface, reflecting light and adding a fresh, natural feel to the image. The background is a soft, out-of-focus green, creating a harmonious and serene atmosphere.

**O que é essencial para  
que um sistema de padrões  
tenha impacto positivo?**



## Sustentabilidade

Os proprietários de esquemas de padrões definem e comunicam com clareza seus objetivos de sustentabilidade e a abordagem para atingi-los. Tomam as decisões que melhor favorecem esses objetivos.

## Melhoria

Os proprietários de esquemas de padrões procuram entender seus impactos e medir e demonstrar o progresso realizado para atingir os resultados desejados. Além disso, incorporam as lições aprendidas e estimulam inovações para aumentar os benefícios para pessoas e para o meio ambiente.

## Relevância

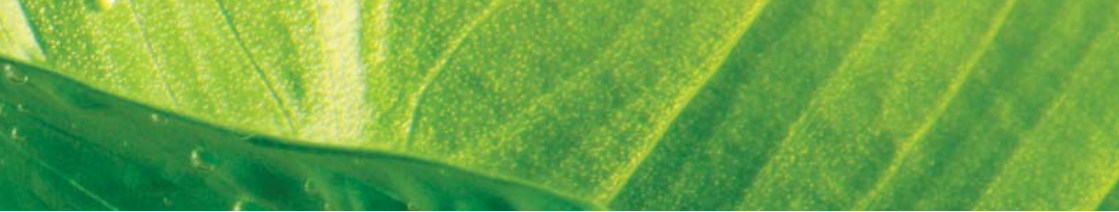
Os padrões têm propósitos bem definidos. Abordam os impactos mais significativos de sustentabilidade de um produto, processo ou serviço; incluem tão somente os requisitos que contribuem para seus objetivos; são baseados no melhor conhecimento científico e em normas internacionais relevantes; sempre que necessário, são adaptados às condições locais.

## Rigor

Todos os componentes de um sistema de padrões são estruturados para dar resultados de qualidade. Em particular, os padrões são estabelecidos em um nível de desempenho que leva a melhorias mensuráveis quanto aos objetivos de sustentabilidade do sistema, enquanto as avaliações de conformidade fornecem uma imagem precisa que permite verificar se a entidade cumpre esses requisitos.

## Envolvimento

Os responsáveis pelos sistemas de padrões envolvem um grupo representativo e equilibrado de partes interessadas no desenvolvimento dos padrões e fornecem oportunidades reais para que essas partes interessadas participem na governança e nas atividades de garantia, monitoramento e avaliação. Além disso, colocam à disposição das partes interessadas mecanismos justos para o encaminhamento de suas reclamações.



## Imparcialidade

Os sistemas de padrões identificam e atenuam os conflitos de interesse em todas suas operações, particularmente com respeito ao processo de garantia e governança. Transparência, acessibilidade e uma representação equilibrada contribuem para a imparcialidade.

## Transparência

Os sistemas de padrões tornam informações relevantes prontamente disponíveis a respeito do desenvolvimento e conteúdo do padrão, como o sistema de padrões é controlado, quem é avaliado e de acordo com qual processo, quais os impactos resultantes e as várias maneiras pelas quais as partes interessadas podem se envolver.

## Acessibilidade

Os sistemas de padrões minimizam custos e requisitos excessivos, de forma a remover as barreiras que dificultam sua implementação. Facilitam o acesso à informação a respeito do cumprimento do padrão, de treinamentos e às fontes de financiamento para treinamento e capacitação ao longo das cadeias de suprimento e aos atores do próprio sistema de padrões.

## Veracidade

As declarações e as comunicações feitas por atores do sistemas de padrões e pelas entidades certificadas sobre os benefícios ou impactos decorrentes do sistema ou da compra ou uso de um produto ou serviço certificado são passíveis de verificação, não são enganosas e permitem uma escolha bem informada.

## Eficiência

Os sistemas de padrões fazem referência ou colaboram com outros sistemas de alta credibilidade para melhorar a consistência e a eficiência do conteúdo dos padrões e das práticas operacionais. Melhoram sua viabilidade por meio da aplicação de modelos robustos de receita e de boas estratégias de administração de negócios.

# Princípios de Credibilidade da ISEAL

Os Princípios de Credibilidade da ISEAL são o resultado de uma consulta que teve um ano de duração e que contou com contribuições de mais de 400 partes interessadas dos cinco continentes.

Representam os valores e os conceitos contemplados pelos sistemas de padrões de sustentabilidade que têm as melhores condições de atingir o objetivo final de promover impactos positivos do ponto de vista social, ambiental e econômico e de diminuir os impactos negativos.

[www.iseal.org](http://www.iseal.org)  
[info@isealliance.org](mailto:info@isealliance.org)

*ISEAL é a associação global de padrões de sustentabilidade. Nossa missão é fortalecer os sistemas de padrões para o benefício de pessoas e do meio ambiente.*

