

Minuta de consulta dos Princípios de Credibilidade da ISEAL v1.2

Introdução

Este documento apresenta às partes interessadas a segunda minuta dos princípios de credibilidade revisados. Essa minuta ficará aberta para consulta do meio de novembro até o meio de dezembro de 2020.

A minuta proposta é informada por extensos comentários recebidos durante a primeira rodada de consultas e a revisão anterior dos princípios. Você pode encontrar mais informações sobre os comentários da consulta anterior e revisar os resultados na [página de consulta](#).

Os princípios de Credibilidade têm como objetivo definir e comunicar os valores essenciais de sistemas de sustentabilidade confiáveis e eficazes, melhorando a entrega de impactos de sustentabilidade. Embora informem o desenvolvimento e a revisão dos Códigos de Boas Práticas e materiais de orientação da ISEAL, os Princípios de Credibilidade não têm a intenção de servir como uma referência normativa.

A revisão visa

- › atualizar os princípios de credibilidade para:
 - estender o escopo dos princípios a uma gama mais ampla de sistemas e ferramentas de sustentabilidade
 - refletir mudanças e futuros desdobramentos previstos no cenário da sustentabilidade
- › melhorar os princípios de credibilidade como uma ferramenta de comunicação
- › esclarecer o papel dos princípios de credibilidade como resultados desejados dos códigos de boas práticas da ISEAL

As versões 1.1 e 1 são fornecidas para referência no anexo 1 e os Termos de Referência (TdR) estão no anexo 2.

Princípios de Credibilidade v1.2

Impactos na sustentabilidade

A organização tem um propósito claro de sustentabilidade que se concentra em gerar impactos positivos de sustentabilidade e eliminar ou remediar os impactos negativos.

A organização define e comunica claramente seu escopo de responsabilidade, objetivos específicos de sustentabilidade e estratégias para atingir esses objetivos (sua teoria da mudança).

O sistema da organização se concentra nos impactos e resultados de sustentabilidade mais significativos ou materiais em seu escopo, reflete as comprovações científicas atuais e as normas internacionais relevantes e está adaptado às condições locais ou setoriais onde isso pode melhorar seu impacto.

Por que isso é importante? A organização pretende fazer a diferença onde é importante.

Precisão

As ferramentas da organização podem ser implementadas e avaliadas de forma consistente.

A organização garante avaliações competentes e precisas do desempenho dos usuários no que se refere a suas ferramentas e garante que essas avaliações apoiem as declarações que permite que os usuários façam.

Por que isso é importante? Pode-se confiar nas avaliações de desempenho do usuário.

Progresso mensurável

As ferramentas da organização definem níveis de desempenho ou caminhos de melhoria que resultam no progresso mensurável dos usuários em relação aos objetivos de sustentabilidade da organização.

A organização coleta dados e provas confiáveis e verificáveis para medir e demonstrar, com precisão, o progresso que seus usuários fazem em relação aos objetivos de sustentabilidade da organização.

Por que isso é importante? A organização e suas partes interessadas sabem se e como a organização está fazendo a diferença.

Colaboração

A organização entende o contexto em que atua e reconhece que a mudança sistêmica é complexa e requer colaboração, a qual busca com abertura e respeito.

A organização reduz ativamente a duplicação de esforços. Quando tem objetivos de sustentabilidade comuns, busca a colaboração com atores públicos, privados e da sociedade civil, bem como outros sistemas de sustentabilidade. Estabelece parcerias e compartilha aprendizados para criar eficiências e/ou melhorar seus resultados e impactos.

Por que isso é importante? É um pré-requisito para uma mudança sistêmica duradoura.

Valor agregado

A organização reconhece que todos os usuários compartilham a responsabilidade de alcançar os objetivos de sustentabilidade e que a implementação de ferramentas de sustentabilidade tem um custo. Ela se esforça para criar benefícios que recompensem de forma justa os esforços dos usuários.

A organização é acessível e não onera injustamente os produtores. Ela opera de forma eficiente, reduzindo as barreiras à implementação.

A organização oferece suporte aos usuários para acessar mercados e recursos confiáveis (como desenvolvimento de capacidade ou recursos financeiros), gerenciar riscos e criar resiliência e monitorar e melhorar o desempenho de sustentabilidade.

Por que isso é importante? Isso apoia a aceitação das ferramentas da organização.

Envolvimento das partes interessadas

A organização identifica suas partes interessadas e opera de forma a prestar contas a elas. Ela envolve um grupo equilibrado e representativo de partes interessadas nas decisões que os afetarão.

A organização é não discriminatória e é inclusiva. Faz esforços especiais para entender o contexto e as perspectivas das partes interessadas desfavorecidas e garantir sua participação no processo decisório.

Fornecer *feedback* claro e transparente sobre as contribuições ou preocupações das partes interessadas e tem mecanismos justos, imparciais e acessíveis para resolver queixas e conflitos.

Por que isso é importante? Quando as partes interessadas têm autonomia para participar, suas contribuições garantem que os objetivos de sustentabilidade da organização reflitam as questões mais importantes.

Melhoria contínua

A organização revisa regularmente o desempenho de seu sistema, objetivos e estratégias, avaliando os impactos e resultados de suas atividades e aplicando as lições aprendidas para melhorar seu sistema e suas ferramentas.

A organização responde às novas provas, contribuições das partes interessadas e mudanças em seu ambiente operacional, adaptando suas estratégias para melhorar seus impactos.

Por que isso é importante? Isso garante que o sistema permaneça adequado ao propósito ao longo do tempo.

Imparcialidade

A organização está comprometida com a imparcialidade. Identifica, evita e mitiga conflitos de interesse em toda a sua governança e operações, principalmente no que diz respeito à supervisão do desempenho dos usuários. A transparência, a acessibilidade e a representação equilibrada contribuem para a imparcialidade.

Por que isso é importante? Pode-se confiar na integridade da organização.

Autenticidade

Se a organização fizer declarações, ou permitir que os usuários façam declarações, elas serão claras, relevantes e verificáveis, permitindo uma escolha informada.

As declarações são proporcionais à natureza do sistema, refletindo seu escopo e design. As declarações sobre os impactos da sustentabilidade são fundamentadas com dados e provas.

Por que isso é importante? Pode-se confiar na declarações e comunicação da organização.

Transparência

Ao mesmo tempo que protege as informações confidenciais e privadas, a organização disponibiliza informações importantes ao público.

A organização torna essas informações facilmente acessíveis para que as partes interessadas possam compreender e avaliar o sistema e seus impactos. Elas têm as informações de que precisam para participar ativamente das decisões ou falar sobre questões que as preocupam.

Por que isso é importante? Ao permitir que as partes interessadas entendam como as decisões são tomadas ou os resultados alcançados, pode-se confiar nas decisões e processos da organização.

Definições

Sustentabilidade: Atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atender às suas próprias necessidades. A sustentabilidade tem três dimensões interdependentes: social, ambiental e econômica.

Ferramenta: Padrões e iniciativas semelhantes que definem os níveis de desempenho de sustentabilidade ou rotas de melhoria.

Sistema: O conjunto coletivo de decisões e atividades realizadas por uma organização para estabelecer um padrão ou uma ferramenta similar; medir, monitorar ou verificar o desempenho ou o progresso em relação a essa ferramenta, além de permitir declarações.

Organização (também conhecido como proprietário do esquema): A organização responsável pela credibilidade, eficácia, impactos e aceitação do sistema.

Estratégias: As abordagens e atividades que a organização usa para criar mudanças.

Impactos: Efeitos diretos ou indiretos de longo prazo, que podem ser positivos ou negativos, intencionais ou não.

Resultados: Resultados a curto e médio prazos.

Objetivos de sustentabilidade: Resultados e impactos demonstrados.

Remediação: Reparação efetiva dos impactos negativos (incluindo impactos negativos cumulativos ou históricos).

Qualidade dos dados: O grau em que os dados são válidos (ou seja, os dados medem o que se pretende medir) e são adequados para o uso pretendido. Nota: os dados podem ser qualitativos ou quantitativos.

Usuários: Negócios e outras entidades (incluindo produtores e grupos de produtores) que implementam ou adotam padrões ou ferramentas.

Partes Interessadas: Indivíduos ou grupos interessados ou que serão afetados pelas decisões ou atividades da organização. As partes interessadas também incluem partes com interesses protegidos, como detentores de direitos.

Partes interessadas desfavorecidas: Indivíduos ou grupos que serão desproporcionalmente afetados em comparação com sua capacidade de participar das atividades ou processo decisório de uma organização.

Competência: A qualidade de ter conhecimento, julgamento ou habilidade suficientes para um dever específico.

Declarações: Comunicações promocionais feitas pela organização ou por usuários; isso inclui comunicações *business-to-business* ou *business-to-consumer*.

Anexo 1

Princípios do V1.2 apresentados com registro de alterações

Uma mudança principal refletida em toda a V1.2 é a adição de uma declaração explícita sobre a importância de cada princípio.

V1.2	Sumário das alterações de V1.1 para V1.2	V1.1	Sumário das alterações de V1 para V1.1	V1
<p>Impactos na sustentabilidade A organização tem um propósito claro de sustentabilidade que se concentra em gerar impactos positivos de sustentabilidade e eliminar ou remediar os impactos negativos.</p> <p>A organização define e comunica claramente seu escopo de responsabilidade, objetivos específicos de sustentabilidade e estratégias para atingir esses objetivos (sua teoria da mudança).</p> <p>O sistema da organização se concentra nos impactos e resultados de sustentabilidade mais significativos ou materiais em seu escopo, reflete as comprovações científicas atuais e as normas internacionais relevantes e está adaptado às condições locais ou setoriais onde isso pode melhorar seu impacto.</p> <p>Por que isso é importante? A organização pretende fazer a diferença onde é importante.</p>	<p>Impactos negativos e remediação são referenciados em impactos de sustentabilidade, em vez de progresso mensurável</p>	<p>Impactos na sustentabilidade A organização está focada em gerar impactos positivos na sustentabilidade.</p> <p>A organização define e comunica claramente seus objetivos de sustentabilidade e suas estratégias para alcançar esses objetivos.</p> <p>O sistema da organização se concentra nos impactos e resultados de sustentabilidade mais significativos. Reflete evidências científicas atuais e normas internacionais relevantes, e é adaptado às condições locais ou setoriais quando isso é necessário para melhorar seu impacto potencial.</p>	<p>Sustentabilidade e relevância são agregadas.</p> <p>A proposta tem um foco maior no impacto positivo. Caso contrário, não há mudança significativa</p>	<p>Sustentabilidade: proprietários do sistema de normas definem e comunicam claramente os seus objetivos de sustentabilidade e o enfoque que usarão para alcançá-los. Eles tomam as decisões convenientes para alcançar esses objetivos.</p> <p>Relevância: os padrões são adequados para a finalidade. Lidam com os impactos de sustentabilidade mais significativos de um produto, processo, negócio ou serviço; incluem apenas os requisitos favoráveis ao seus objetivos; refletem o conhecimento científico mais avançado e as normas internacionais relevantes; além disso, são adaptadas conforme as</p>

				condições locais quando necessário.
<p>Precisão</p> <p>As ferramentas da organização podem ser implementadas e avaliadas de forma consistente.</p> <p>A organização garante avaliações competentes e precisas do desempenho dos usuários no que se refere a suas ferramentas e garante que essas avaliações apoiem as declarações que permite que os usuários façam.</p> <p>Por que isso é importante? Pode-se confiar nas avaliações de desempenho do usuário.</p>	<p>Esclarecido e link para declarações especificado</p> <p>Colocação do princípio ajustado para melhor fluxo lógico</p>	<p>Precisão</p> <p>O sistema da organização produz avaliações precisas do desempenho dos usuários.</p> <p>A implementação das ferramentas da organização e as avaliações realizadas com relação a elas são consistentes e competentes.</p>	<p>Desagregado do "rigor"; reformulado para se concentrar em consistência e competência.</p>	<p>Rigor (parcial): ... as avaliações de conformidade fornecem uma imagem precisa de se uma entidade atende aos requisitos da norma.</p>
<p>Progresso mensurável</p> <p>As ferramentas da organização definem níveis de desempenho ou caminhos de melhoria que resultam no progresso mensurável dos usuários em relação aos objetivos de sustentabilidade da organização.</p> <p>A organização coleta dados e provas confiáveis e verificáveis para medir e demonstrar, com precisão, o progresso que seus usuários fazem em relação aos objetivos de sustentabilidade da organização.</p> <p>Por que isso é importante? A organização e suas partes interessadas sabem se e como a organização está fazendo a diferença.</p>	<p>Referência à remediação agora incluída nos impactos de sustentabilidade</p> <p>A referência aos dados é esclarecida</p>	<p>Progresso mensurável</p> <p>A aplicação do padrão ou ferramenta pelos usuários resulta na correção de danos e progresso mensurável em direção aos objetivos de sustentabilidade da organização.</p> <p>A organização coleta dados e evidências de alta qualidade que permitem medir e demonstrar com precisão o progresso que seus usuários fazem em relação aos resultados e impactos esperados da sustentabilidade.</p>	<p>Desagregado do rigor</p> <p>Atualizado para refletir a importância da correção e dos dados de alta qualidade</p>	<p>Rigor (parcial):...os padrões são definidos em um nível de desempenho que resulta em progresso mensurável em direção aos objetivos de sustentabilidade do esquema...</p>
<p>Colaboração</p> <p>A organização entende o contexto em que atua e reconhece que a mudança sistêmica é complexa e</p>	<p>A intenção do princípio é esclarecida e fortalecida</p>	<p>Colaboração</p>	<p>Desagregado da "eficiência"</p>	<p>Eficiência (parcial): os sistemas de normas remetem ou colaboram com outros sistemas confiáveis para aumentar a</p>

<p>requer colaboração, a qual busca com abertura e respeito.</p> <p>A organização reduz ativamente a duplicação de esforços. Quando tem objetivos de sustentabilidade comuns, busca a colaboração com atores públicos, privados e da sociedade civil, bem como outros sistemas de sustentabilidade. Estabelece parcerias e compartilha aprendizados para criar eficiências e/ou melhorar seus resultados e impactos.</p> <p>Por que isso é importante? É um pré-requisito para uma mudança sistêmica duradoura.</p>		<p>A organização reconhece que a mudança em todo o sistema requer colaboração e parceria.</p> <p>Entende o contexto mais amplo em que opera e colabora com outros atores onde isso gera eficiência ou melhora os resultados em relação aos seus objetivos de sustentabilidade.</p>	<p>Atualização para refletir a colaboração e a mudança sistêmica.</p>	<p>consistência e a eficiência do conteúdo das normas e das práticas operacionais...</p>
<p>Valor agregado</p> <p>A organização reconhece que todos os usuários compartilham a responsabilidade de alcançar os objetivos de sustentabilidade e que a implementação de ferramentas de sustentabilidade tem um custo. . Ela se esforça para criar benefícios que recompensem de forma justa os esforços dos usuários.</p> <p>A organização é acessível e não onera injustamente os produtores. Ela opera de forma eficiente, reduzindo as barreiras à implementação.</p> <p>A organização oferece suporte aos usuários para acessar mercados e recursos confiáveis (como desenvolvimento de capacidade ou recursos financeiros), gerenciar riscos e criar resiliência e monitorar e melhorar o desempenho de sustentabilidade.</p> <p>Por que isso é importante? Isso apoia a aceitação das ferramentas da organização.</p>	<p>A intenção do princípio é esclarecida e fortalecida</p> <p>A importância contínua da acessibilidade como uma condição necessária de valor agregado fica mais clara</p>	<p>Valor agregado</p> <p>A organização se esforça para criar valor para todos os usuários de suas ferramentas.</p> <p>Opera com eficiência e reduz barreiras à implementação, dando suporte aos usuários para acessar recursos, gerenciar riscos e monitorar o desempenho.</p>	<p>Atualização para se concentrar no valor agregado e não na redução de barreiras</p>	<p>Acessibilidade: para reduzir as barreiras da implementação, os sistemas de normas minimizam custos e exigências por demais onerosas. Eles facilitam o acesso às informações sobre a conformidade com a norma, treinamento e recursos financeiros para a capacitação em todas as cadeias de suprimento e para os atores dentro do sistema de normas.</p> <p>Eficiência (parcial):...Eles aperfeiçoam a sua viabilidade através da aplicação de modelos fundamentados de rendimento e estratégias de gestão organizacional.</p>

<p>Envolvimento das partes interessadas</p> <p>A organização identifica suas partes interessadas e opera de forma a prestar contas a elas. Ela envolve um grupo equilibrado e representativo de partes interessadas nas decisões que os afetarão.</p> <p>A organização é não discriminatória e é inclusiva. Faz esforços especiais para entender o contexto e as perspectivas das partes interessadas desfavorecidas e garantir sua participação no processo decisório.</p> <p>Fornecer feedback claro e transparente sobre as contribuições ou preocupações das partes interessadas e tem mecanismos justos, imparciais e acessíveis para resolver queixas e conflitos.</p> <p>Por que isso é importante? Quando as partes interessadas têm autonomia para participar, suas contribuições garantem que os objetivos de sustentabilidade da organização reflitam as questões mais importantes.</p>	<p>A intenção do princípio é esclarecida e fortalecida</p> <p>Referências específicas para não discriminação e para inclusão foram adicionadas</p>	<p>Envolvimento das partes interessadas</p> <p>A organização é responsável perante suas partes interessadas e as envolve de maneira significativa nas decisões que as afetarão. Esforça-se especialmente para envolver as partes interessadas em desvantagem e possui mecanismos justos para resolver conflitos.</p>	<p>Nenhuma mudança significativa</p>	<p>Engajamento: definidores de normas envolvem um grupo equilibrado e representativo de partes interessadas no desenvolvimento de normas. Os sistemas de normas fornecem oportunidades significativas e acessíveis de participação em governança, garantia, monitoramento e avaliação. Eles habilitam as partes interessadas com mecanismos justos para resolver conflitos.</p>
<p>Melhoria contínua</p> <p>A organização revisa regularmente o desempenho de seu sistema, objetivos e estratégias, avaliando os impactos e resultados de suas atividades e aplicando as lições aprendidas para melhorar seu sistema e suas ferramentas.</p> <p>A organização responde às novas provas, contribuições das partes interessadas e mudanças em seu ambiente operacional, adaptando suas estratégias para melhorar seus impactos.</p>	<p>Renomeado de melhoria para melhoria contínua</p> <p>O propósito de inovar e adaptar é esclarecido</p> <p>Colocação do princípio ajustado para melhor fluxo lógico</p>	<p>Melhoria</p> <p>A organização está comprometida com a melhoria contínua.</p> <p>Analisa regularmente o desempenho de seu sistema e avalia os impactos de suas ferramentas, aplicando os aprendizados para melhorar seu sistema e suas ferramentas.</p> <p>A organização também testa, avalia e integra novas ideias e</p>	<p>Atualização para deixar claro que a melhoria está relacionada ao próprio sistema e aos padrões ou ferramentas.</p>	<p>Melhoria: os proprietários de sistema de normas buscam compreender os seus impactos e medir e mostrar o progresso em direção aos objetivos pretendidos. Eles integram o aprendizado com frequência e estimulam a inovação a trazer mais benefícios para as pessoas e o meio ambiente.</p>

<p>Por que isso é importante? Isso garante que o sistema permaneça adequado ao propósito ao longo do tempo.</p>		<p>abordagens para melhorar seus impactos.</p>		
<p>Imparcialidade</p> <p>A organização está comprometida com a imparcialidade. Identifica, evita e mitiga conflitos de interesse em toda a sua governança e operações, principalmente no que diz respeito à supervisão do desempenho dos usuários. A transparência, a acessibilidade e a representação equilibrada contribuem para a imparcialidade.</p> <p>Por que isso é importante? Pode-se confiar na integridade da organização.</p>	<p>A especificidade anterior de v1 é reintroduzida</p>	<p>Imparcialidade</p> <p>A organização está comprometida com a imparcialidade e mitiga conflitos de interesse em todas as suas operações.</p>	<p>Nenhuma mudança significativa.</p>	<p>Imparcialidade: os sistemas de normas identificam e mitigam conflitos de interesse através das suas operações, em especial no processo de garantia e governança. A transparência, a acessibilidade e a representação equilibrada contribuem para a imparcialidade.</p>
<p>Autenticidade</p> <p>Se a organização fizer declarações, ou permitir que os usuários façam declarações, elas serão claras, relevantes e verificáveis, permitindo uma escolha informada.</p> <p>As declarações são proporcionais à natureza do sistema, refletindo seu escopo e design. As declarações sobre os impactos da sustentabilidade são fundamentadas com dados e provas.</p> <p>Por que isso é importante? Pode-se confiar na declarações e comunicação da organização.</p>	<p>Alguma especificidade anterior de v1 é reintroduzida e o significado das reivindicações proporcionais é esclarecido</p>	<p>Autenticidade</p> <p>Se a organização faz reivindicações ou permite que os usuários façam reivindicações, elas são claras e verdadeiras.</p> <p>As reivindicações são proporcionais à natureza do sistema. Reivindicações sobre impactos na sustentabilidade são fundamentadas.</p>	<p>Atualização secundária para capturar a ideia de proporcionalidade.</p> <p>Atualização secundária para garantir que o escopo inclua reivindicações feitas pelo sistema e reivindicações permitidas pelo sistema.</p>	<p>Veracidade: declarações e comunicados feitos pelos atores dentro dos sistemas de normas e por entidades certificadas sobre os benefícios ou impactos provenientes do sistema ou da aquisição ou uso do produto ou serviço certificado são verificáveis, não induzem ao erro e permitem uma escolha informada.</p>
<p>Transparência</p> <p>Ao mesmo tempo que protege as informações confidenciais e privadas, a organização disponibiliza informações importantes ao público.</p>	<p>Referência ao equilíbrio entre privacidade de dados e transparência foi adicionada</p>	<p>Transparência</p> <p>A organização disponibiliza informações importantes publicamente disponíveis e</p>	<p>Nenhuma mudança significativa.</p>	<p>Transparência: os sistemas de normas tornam disponíveis as informações relevantes sobre o desenvolvimento e o conteúdo da norma, como o sistema é</p>

<p>A organização torna essas informações facilmente acessíveis para que as partes interessadas possam compreender e avaliar o sistema e seus impactos. Elas têm as informações de que precisam para participar ativamente das decisões ou falar sobre questões que as preocupam.</p> <p>Por que isso é importante? Ao permitir que as partes interessadas entendam como as decisões são tomadas ou os resultados alcançados, pode-se confiar nas decisões e processos da organização.</p>	<p>O objetivo de garantir que as partes interessadas entendam as informações disponíveis é tornado mais claro</p>	<p>facilmente acessíveis às partes interessadas.</p> <p>A organização apoia os usuários e as partes interessadas a entender e avaliar o sistema e seus impactos, fornecendo a eles as informações necessárias para o engajamento.</p>	<p>governado, quem é avaliado e sob qual processo, informação sobre o impacto e as diversas formas pelas quais as partes interessadas podem se envolver.</p>
--	---	---	--

Anexo 2

Termos de referência dos princípios de credibilidade

Os termos de referência para os princípios de credibilidade foram atualizados após a análise e aprovados pelo Conselho da ISEAL em dezembro de 2019.

Escopo

Os princípios de credibilidade se aplicam a todo o escopo de operações e governança de normas de sustentabilidade e sistemas similares.*

Eles também são relevantes para uma ampla gama de atores em seu envolvimento e avaliação dos sistemas de sustentabilidade.

Objetivos

Os princípios de credibilidade definem e comunicam os valores essenciais de sistemas de sustentabilidade confiáveis e eficazes, melhorando a entrega de impactos de sustentabilidade.

Eles informam o desenvolvimento e a revisão dos códigos de boas práticas da ISEAL e dos materiais de orientação.

Não pretendem servir como referência normativa.

*Sistemas similares incluem iniciativas semelhantes a normas que definem níveis de desempenho de sustentabilidade ou rotas de melhoria, que medem, monitoram ou verificam desempenho ou progresso, e que permitem reivindicações.